



# Actualité

## Tuteurs : « On se croirait dans une volière de cirque »

Il y a quelques jours, la grande majorité des agents concernés avait refusé de jouer le rôle de « **Tuteurs Pigeons** ». Nous avons alors sorti un tract dans lequel nous dénoncions les manœuvres de la Direction et demandions aux salariés de ne pas se présenter à ce poste afin de nous laisser négocier.

Mais c'était sans compter sur la hardiesse et la félonie de quelques « **Conducteurs VAUTOURS** » dont nous ne connaissons pas encore les noms mais cela ne saurait tarder.

Nous nous sommes laissés dire que dans le groupe (et afin que la Direction ait son quota de tuteurs pour toucher l'argent de l'Etat), un Formateur de la première heure se serait présenté lui aussi pour devenir

« **Formateur/Tuteur/Opportuniste/Vautour Royal** ».

Comme quoi, on ne peut faire confiance à personne et surtout pas à des collègues de travail. Certains les auraient appelés des « **JAUNES** » et les auraient mis à l'index de l'Entreprise. Il s'agit d'être sérieux, les agents qui ont démissionné de ce poste ont pensé pouvoir compter sur leurs camarades de travail mais ces derniers viennent de poignarder tout le monde dans leur dos. Nous leur souhaitons une longue et belle carrière à TaM et nous chargerons de faire savoir leurs noms dès que nous les connaissons.



« **Tuteurs Pigeons** »

**Dernière minute :** nous venons d'apprendre avec stupeur que des pressions seraient exercées sur les tuteurs démissionnaires pour qu'ils reviennent sur leur décision, en laissant penser à une non évolution dans l'Entreprise. Ceci est pour nous purement scandaleux et nous oblige à ouvrir une enquête

## « **VACMA** (Veille Automatique à Contrôle de Maintien d'Appui) »

Depuis plusieurs années, « **la CGT Transport** » remet en cause le fonctionnement des Tramways avec le système de la VACMA, comme organe de sécurité de conduite. Ce système a été implanté historiquement dans les trains par la SNCF, car des tramnots avaient réussi à frauder le fonctionnement du poste de conduite.

Aujourd'hui, nous pouvons donc dire que ce système n'est pas plus sécuritaire qu'un autre et surtout qu'il n'est pas adapté à la conduite des tramways.

Après les retours d'expérience des 2 derniers accidents survenus sur notre réseau mettant en cause la VACMA, vos élus ont ouvert une étude parallèle avec des personnes spécialisées sur ce sujet.

Après plusieurs débats sur l'utilité de celle-ci, nous avons demandé la création de rames tests pour chaque type de rames, avec une veille automatique (appui contenu). Une grande phase de tests impliquant les CR, va être mise en place.

## Régulation

Nous avons déposé une « **Alarme Sociale** » au niveau du PCC le 29 Mars 2013, suite à une enquête du CHSCT sur ce Service car l'actualité de fonctionnement de celui-ci (2 accidents de santé en poste, absentéisme, etc..) impacte la santé des agents restants ainsi que la sécurité générale du réseau.

Dans le contenu de cette « **Alarme Sociale** », nous avons rajouté bien évidemment les difficultés et les autres problématiques rencontrées (sous-effectifs, ergonomie des postes, etc..) que nous dénonçons depuis très longtemps.

Nous avons été reçus en délégation le 4 Avril 2013 par la Direction et après avoir longuement évoqué tous les points faisant partie de nos réclamations et revendications, la Direction s'est engagée et nous a promis, à travers un calendrier de travail réduit, de réfléchir sérieusement sur les problématiques.

Une première réunion générale avec l'ensemble des régulateurs est prévue le 16 Avril 2013 pour que notre Directeur Général affirme sa réelle prise en compte des difficultés rencontrées par ces agents.



**Rappel :** en 2007, lors du lancement de la L2, nous soulevions déjà ces problèmes et à l'époque, la Direction Générale de TaM avait « acheté » pour 400€, la pénibilité et le sous effectif du Service.

---

## Conditions de Travail des CR

La CGT vient de signer un projet d'accord sur les conditions de travail des CR. Nous avons obtenu en plus de la pérennisation des groupes spécifiques actuels, la mise en place pour Septembre 2013 en plus du roulement Tramway actuel (1 nuit / mois) :

- 1 roulement général sans nuit
- 1 roulement général avec 2 nuits / par mois.

Nous avons également obtenu un poste supplémentaire à la Commande de Service pour s'occuper spécifiquement des roulements des auxiliaires.

**Rappel :** Depuis des années, la CGT n'a cessé (dans toutes les Instances) de réclamer un renforcement de la **Commande De Service**, pour traiter plus particulièrement des conditions de travail, de repos et de vie des Auxiliaires. Cette année, cette revendication apparait dans notre cahier revendicatif 2013.

---

## Services Commercial

L'actualité de ce Service évoluant de jour en jour et après l'ouverture de la nouvelle Agence Commerciale, rue Maguelone, la grande phase des travaux de rénovation des locaux de l'Agence Commerciale, rue Jules Ferry est en cours.

Voici venu le temps du « **chantier** » (mot à la mode dans notre Entreprise) d'évaluations des justes « **Reconnaisances / Récompenses** », pour ces nouvelles définitions de fonction et déroulements de carrière (**1er et 2<sup>ème</sup> Collège**).

En effet, la Direction nous a annoncé depuis quelques temps ses nouvelles orientations commerciales en mettant en place « **le Guichet Unique** ».

Cette nouvelle philosophie de fonctionnement va générer auprès des salariés de ce service des nouvelles compétences, puisqu'ils vont être amenés à :

- vendre tous types de supports commerciaux et sociaux,
- saisir des dossiers et attribuer ou pas des subventions,
- encaisser les PV,
- gérer les activités « vélomag », « Modulauto » et « Stationnement ».



Nous avons fait une demande à la Direction et nous sommes reçus en délégation le 19 Avril 2013.