



Mais où va le service AACS?

Depuis quelques temps nous constatons un grand mécontentement (et le mot est faible) de la part de l'ensemble des équipes AACS.

Avant de dresser une liste non exhaustive des irritants rencontrés par ces salariés, nous tenons à rappeler la grande difficulté de ce métier et de ses conséquences sur l'humain.

Ceci est tellement vrai qu'aujourd'hui, une hémorragie non négligeable de polyvalents ne souhaitant plus rester aux AACS est en train de voir le jour. La TaM serait même en difficulté pour recruter au sein de son personnel (confirmé par la Direction).

Pourtant, un salarié SCAT couterait pratiquement 500 euros à la journée alors qu'un agent TaM coute en moyenne moins de 200 euros (charges salariales et patronales comprises)

Alors :

- Pourquoi ne pas tout faire pour que la sécurité et le contrôle soient assurés « uniquement » par des Taminots ?
- Pourquoi les agents AACS TaM rencontrent-ils autant de problèmes dans leur service ?
- ET surtout, comment expliquer que la TaM préfère payer plus du double à une société extérieure???? Y aurait-il eu des intérêts quelconques à la signature de ces contrats ?



Notre ancien Directeur, qui a mis le ver dans le fruit en donnant un pan entier de notre entreprise à la sous-traitance (la SCAT), a aussi laissé la « patate chaude » à notre nouveau Directeur puisque ce dernier va très certainement être obligé d'honorer un contrat courant encore sur deux ans; **bonjour le cadeau de bienvenue !!!**

En attendant d'en savoir un peu plus, la CGT revendique pour les agents AACS TaM :

- La création d'un groupe sans dimanche,
- La création d'un groupe de volontaires pour travailler plus de dimanches,
- Le respect de leurs choix (en terme de graphica) lorsqu'ils sont convoqués au tribunal pour une agression,
- La possibilité de changer de services entre agents, sans subir la pression d'une certaine hiérarchie trop loin du terrain,
- L'arrêt de la course aux PV et de ses conséquences sur les relations entre agents et hiérarchie. Nous revendiquons la suppression de la prime aux PV et son remplacement par une prime de fonction au poste AACS.
- Le soutien sans concession de l'ensemble de la hiérarchie et de l'entreprise lorsqu'un agent à un problème face à un usager indélicat ou violent (ceci n'est pas forcément le cas aujourd'hui...),
- La création de règles strictes au sein de ce service, applicables, vérifiables par tous et l'arrêt d'une gestion à « la tête du client »
- Le retour d'un service ADAIR (service dédié à la sécurisation du réseau),
- L'arrêt définitif de la sous-traitance (SCAT ou autre)

.../...

Et tant d'autres points qui amélioreraient la vie au travail des agents AACS et des conditions de travail des CR

Nous attendons donc de grands changements de la part de TaM dans la gestion du service fraude et sommes prêts à travailler avec l'ensemble des parties pour réussir à remettre de l'humanité et de l'équité à l'intérieur du service AACS.

Si chacun porte sa pierre à l'édifice, nous restons persuadés que c'est TaM et l'ensemble de ses salariés qui en recevront les bienfaits.

Mutuelle :



Petit rappel : en 2014, la CGT avait alerté sur les besoins de la création d'un accord donnant les pleins pouvoirs au comité d'entreprise (donc aux salariés) pour la gestion de notre mutuelle.

A l'époque, nous n'avions pas été soutenus dans cette bataille par les autres syndicats et la Direction avait réussi à éviter un accord dont elle ne voulait surtout pas en mettant 6 euros par salarié sur la part mutuelle : Bel exemple de persuasion mal intentionnée !!!

Pour info, la CGT qui avait prévenu les salariés n'avait pas (contrairement aux autres syndicats), signé cette entourloupe...

Aujourd'hui, la commission mutuelle a été mise devant le fait accompli : la cotisation « confort » augmentera de 3 euros jusqu'en 2019 (6 euros moins 3 euros = 3 euros, le prix de la liberté de décision....bravo la Direction, bien manœuvrée !!!)

Moralité :

La CGT l'avait prédit mais la CGT n'a pas été écoutée, peut-être avait-elle tort d'avoir raison trop tôt. En attendant, très peu de gens sont contents de notre mutuelle, encore moins de personnes vont apprécier cette augmentation et notre Direction a toujours les mains libres pour faire ce qu'elle veut avec « notre » santé.



Montpellier le 02 janvier 2017

