



## Le service AACS

Mardi 4 Juillet 2017, nous avons été reçus en délégation par la Direction de TaM ainsi que celle des AACS pour trouver des solutions à de nombreux problèmes qui gâchent la vie des agents de ce Service et ce, au quotidien. Vous trouverez la liste des sujets abordés sur notre site internet « cgttam.fr ».

### Sur l'organisation du travail :

**Bonne nouvelle**, à partir d'Octobre 2017, la CDS va désormais s'occuper des Roulements AACS !  
***Il nous en aura fallu du temps pour convaincre de l'utilité de la chose !!!!***

Avec une Commande de Service habituée à la gestion des multiples roulements « CR », des différents groupes et de la gestion du personnel au jour le jour, le groupe de « sans dimanches » et le groupe de « plus de dimanches travaillés » va enfin voir le jour. Vous pouvez dès aujourd'hui contacter la Direction AACS pour vous positionner sur un de ces groupes si vous êtes intéressés. Les grilles vont aussi trouver un meilleur équilibre en longues de repos, encadrement des week-ends de repos, etc...

De plus, la Commande de Service respectera le choix de l'agent (en termes de graphicaage) lorsqu'il sera convoqué au tribunal suite à une agression subie, si bien entendu, l'agent a averti celle-ci dès la réception de la convocation.

La Commande de Service pourra aussi croiser les effectifs conducteurs et AACS, et ainsi réduire le nombre de repos d'office des conducteurs auxiliaires en leurs permettant ponctuellement de passer au service AACS, s'ils sont volontaires, bien entendu car aujourd'hui, des conducteurs sont mis en repos d'office alors qu'au sein du service AACS il arrive que des équipes soient incomplètes.

La Commande de Service **sait** gérer les emplois à temps partiel et les agents dans ce cas pourront intégrer, comme tous les agents, le service AACS. Fin de la discrimination faite aux agents à temps partiel.

Au sujet des roulements « été » AACS, la CGT avait travaillé sur ceux-ci pour :

- Améliorer l'encadrement des week-ends,
- Améliorer l'alternance matin/ après-midi,
- Améliorer l'équité sur les samedis travaillés,
- Améliorer l'équité sur les Services de « Nuit » travaillés.

Tout ceci évidemment, suite aux nombreuses remontées des salariés.

Mais, étant donné que le Direction des AACS avait déjà sortis les roulements « été » sur le self-service et que des agents avaient dès lors, effectués des changements entre eux, notre proposition de grille (**validée par les Membres FO en séance du 23 Juin 2017**) ne pourra être mise en place qu'à partir de l'été 2018.

En ce qui concerne le Roulement Hiver 2017/2018, notre proposition de roulement contenant des modifications est déjà prête, espérons que nos propositions seront prise en compte.

Si les discussions ont été constructives, il n'en reste pas moins vrai que tout ceci est à surveiller de près... nous attendons vos remarques.

### Pour un équipement vestimentaire adapté à la fonction :

Suite à notre tract en date du 15 mars 2017 (à retrouver sur notre site internet « cgttam.fr »), la Direction a répondu favorablement à nos demandes. Une recherche sur une parka plus légère et vraiment imperméable va être lancée. En ce qui concerne les chaussures, suite à nos demandes depuis plusieurs années et dernièrement sur notre tract du 15 mars 2017, la Direction est d'accord sur le principe et des commandes vont être passées. La dotation chaussures est bien une revendication CGT. Dernièrement, le syndicat Force Ouvrière distribuait une feuille ou il était possible de passer commande. Ne tenez pas compte de ce document, il n'a aucune valeur, *à moins que le syndicat Force Ouvrière en fasse cadeau à tous les agents.*

### Pour l'arrêt de la SCAT :

Nous avons demandé pour la énième fois, l'arrêt pur et simple de la SCAT. La Direction nous a répondu que le contrat courait jusqu'à décembre 2018 et qu'ils ne pouvaient rien faire. Ayons une petite pensée pour notre ancien Directeur, responsable de cette situation.

**Sur les conditions de travail des « emplois avenir » (qui ne sont toujours que vérificateurs) :**

Nous avons demandé que les agents entrés à TaM en tant qu' « Emploi Avenir » intègrent le roulement général AACS. La Direction a répondu négativement en arguant que ces agents n'effectuaient pas toutes les missions des AACS et qu'en modifiant leurs statuts, TaM devrait rembourser les aides obtenues par l'Etat.

**Pour une stricte équité sur la tenue des feuilles de mission et la création de règles strictes au sein de ce service, applicables, vérifiables par tous et l'arrêt d'une gestion à « la tête du client » :**

Les critères pour tenir les feuilles de mission seront affichés. L'agent aura un entretien avec sa hiérarchie qui motivera sa décision de donner ou non la feuille de mission. Nous comptons sur vous pour nous remonter les comptes rendus de ces entretiens.

**Pour une formation continue et annuelle des AACS sur les différents titres de transport :**

Un panneau avec les différents titres de transport valable sur le réseau va être affiché.

**Pour une solution sur les problèmes que génère la validation à vue :**

Conscient du problème, la Direction travaille sur un système de blocage des valideurs après le départ de la rame de la station. A voir...

**Pour la mise en place d'un tableau de consigne pour informer les différentes équipes sur les différents événements, opérations, etc... :**

Comme pour les conducteurs, un panneau « Informations » sera affiché en prise de service. Une meilleure sectorisation des équipes va être mise en place pour éviter que 2 ou 3 équipes se retrouvent sur la même ligne ou sur le même secteur.

**Pour laisser la possibilité aux agents de changer de services entre agents, sans subir la pression d'une certaine hiérarchie trop loin du terrain :**

Nous avons dénoncé le fait que certains AACS se voyaient refuser leur changement de service entre eux et ce sans aucune raison valable. La Direction nous a répondu que la mise en place du self-service a résolu ce problème.

Si vos changements de service sont aujourd'hui encore refusés, contactez- nous, nous alerterons directement la Direction.

**Pour l'arrêt de la course aux PV et de ses conséquences sur les relations entre agents et hiérarchie et pour la suppression de la prime aux PV et son remplacement par une prime de fonction au poste AACS :**

La Direction nous a répondu qu'il n'a jamais été fait pression sur les agents qui ne ramenaient pas assez de PV. Si vous êtes « victime » d'une quelconque pression à ce sujet, contactez- nous et nous interviendrons en votre nom.

Le remplacement de la prime PV par une prime de fonction au poste d'AACS est lancé mais la Direction nous a semblé frileuse sur le sujet. Elle a peur d'un « relâchement » de certains agents et voir ainsi le nombre des PV diminuer.

**Pour un soutien sans concession de l'ensemble de la hiérarchie et de l'entreprise lorsqu'un agent à un problème face à un usager indélicat ou violent :**

La Direction nous a répondu qu'elle soutenait toujours à 100% ces agents ??? Nous avons tous en tête le cas d'un collègue qui, après avoir subi des insultes ou des crachats de la part d'un usager abject, aura eu un geste malheureux et sera purement et simplement éjecté du service...

**Pour une meilleure répartition des véhicules AACS sur le réseau ainsi que l'augmentation du nombre de véhicules de sécurité :**

La Direction nous a répondu qu'aujourd'hui le réseau est bien couvert par le nombre existant de véhicule mais va revoir la sectorisation de ceux- ci. Nous ne sommes pas d'accord avec la Direction sur ce point, au vu du temps d'intervention des véhicules.

Contrairement au Comité d'Entreprise (... !), le syndicat CGT TaM ne ferme pas cet été et reste à votre écoute.